

УДК 378.14

## Удовлетворённость студентов-первокурсников учебно-профессиональной деятельностью педагогического университета

**О. А. Козырева***Волгоградский государственный социально-педагогический университет,  
г. Волгоград*

### **Аннотация.**

**Введение.** В статье рассматривается вопрос изучения удовлетворённости студентов-первокурсников учебно-профессиональной деятельностью педагогического университета. Цель исследования состояла в изучении удовлетворённости студентов-первокурсников учебно-профессиональной деятельностью, осуществляемой в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» в период пандемии.

**Материалы и методы.** С помощью метода аналитического бенчмаркинга нами был выявлен дефицит исследований удовлетворённости студентов-первокурсников учебно-профессиональной деятельностью педагогического университета в период пандемии. Применялся опросник «Удовлетворённость учебной деятельностью» Л. В. Мищенко.

**Результаты исследования.** В статье представлены результаты проведённого нами эмпирического исследования. Выявлены средние значения удовлетворённости студентов-первокурсников по следующим шкалам: «удовлетворённость учебным процессом», «удовлетворённость воспитательным процессом», «удовлетворённость избранной профессией», «удовлетворённость отношениями с однокурсниками», «удовлетворённость взаимодействием с преподавателями вуза», «удовлетворённость бытом, досугом, бюджетом, состоянием здоровья». И по отдельной шкале – «Общая удовлетворённость». Результаты исследования обусловлены пандемией и кризисными условиями протекания учебно-профессиональной деятельности студентов-первокурсников. Наибольшую удовлетворённость вызывает осуществляемая вузом воспитательная работа, взаимодействие с преподавателями университета и сам процесс профессиональной подготовки, осуществляемый педагогическим университетом. Наименьшее значение из всех шкал имеет «удовлетворённость бытом, досугом, бюджетом, состоянием здоровья».

**Заключение.** Исследование демонстрирует, что учебно-профессиональная деятельность студентов-первокурсников факультета социальной и коррекционной педагогики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» в период

*пандемии носит характер положительного эмоционально-оценочного отношения. В условиях смешанного формата обучения при пандемии федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» смогло обеспечивать высокое качество процесса профессиональной подготовки будущих педагогов и их психологическое благополучие.*

## Ключевые

### слова:

*учебно-профессиональная деятельность, студенты, университет.*

## Для

### цитирования:

*Козырева О. А. Удовлетворённость студентов-первокурсников учебно-профессиональной деятельностью педагогического университета // Педагогический ИМИДЖ. 2021. Т. 15. № 2 (51). С. 160–168.*

DOI: 10.32343/2409-5052-2021-15-2-160-168

Дата поступления  
статьи в редакцию:  
7 февраля 2021 г.

## Введение

Проблема исследования состоит в вынужденном мгновенном изменении условий протекания учебно-профессиональной деятельности студентов педагогического вуза, обусловленном пандемией.

Актуальность обращения к тематике учебно-профессиональной деятельности первокурсников педагогического университета связана с тем, что в форсайтах образования указывается на непрекращающийся научный поиск прорывных моделей подготовки будущих бакалавров педагогики к профессиональной деятельности [11; 4]. Профессиональное образование обеспечивает развитие личности именно путём организации его учебно-профессиональной деятельности [5; 7].

Учебно-профессиональная деятельность имеет следующие характеристики: субъектность, активность, предметность, целенаправленность, осознанность, интегративность, квазипрофессиональный характер. Чем она результативнее, чем выше удовлетворённость студентов условиями её реализации и самим результатом обучения, тем эффективнее их профессиональное развитие [2; 9; 8]. Результатом, продуктом выступают «...новые знания, образованность, самореализация и саморазвитие личности» [6, с. 29]; компетенции; профессиональное становление и развитие; сформированные профессионально важные качества личности; готовность будущего педагога к деятельности, в т. ч. в условиях увеличивающейся гетерогенности.

Субъективной оценкой качеств, условий, деятельности, самого себя является удовлетворённость [1; 3, с. 555]. Это важнейший показатель продолжения осваиваемой деятельности [12], гарант устойчивой положительной динамики профессионального развития будущего педагога.

Неудовлетворённость учебно-профессиональной деятельностью имеет следствием её отчуждение. Отчуждаемыми становятся образовательные события, продукты деятельности, профессорско-преподавательский состав (ППС), однокурсники [8, с. 138].

Решение проблемы удовлетворённости первокурсников учебно-профессиональной деятельностью педагогического университета видится во внедрении смешанного формата обучения.

### Методологические подходы

Основной концептуальной рамкой исследования являются компетентностный, средовый и деятельностный подходы.

На современном этапе развития образования, безусловно, лидирующим является компетентностный подход, реализация которого определена ФГОС ВО 3++. Он позволяет иметь конкурентоспособного выпускника педагогического университета, «оснащённого» универсальными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями; готового к профессиональной деятельности с детьми любых нозологических групп. Методология компетентностного подхода направлена на обеспечение практической направленности профессиональной подготовки, приобретение максимального успешного опыта в результате учебно-профессиональной деятельности студентов, что находит непосредственное отражение в результатах проведённого исследования.

Средовый подход. Образовательная среда университета является уникальным и эффективнейшим средством педагогического воздействия, которое целенаправленно используется в процессе профессиональной подготовки будущих педагогов. Именно в образовательной среде вуза разворачивается множество образовательных событий, методических продуктов, отражающих целый спектр предикторов профессионального развития будущих педагогов. В ней находит своё отражение и проявление этос университета. Пандемия привела к серьёзнейшим изменениям образовательной среды современного вуза.

Основной чертой образовательной среды вуза в новых кризисных условиях является её инклюзивность и бесшовность, способность обеспечить психологическую безопасность, безбарьерный транзит, непрерывность образования и вовлечённость всех без исключения обучающихся, независимо от состояния их здоровья. Методология средового подхода располагает в фокусе своего внимания **опосредованное образовательной средой** вуза управление профессиональным становлением и развитием будущего педагога.

Деятельностный подход предполагает активное включение студента в учебно-профессиональную деятельность. Методология указанного подхода выстраивает процесс профессиональной подготовки студентов в вузе с постепенным нарастанием интенсивности учебно-профессиональной деятельности. Деятельностный подход характеризуется наличием двух важнейших составляющих:

1. Представление учебного материала в виде последовательности профессиональных задач, которые подлежат обязательному анализу и решению. Необходимо специально отметить, что сами типы задач чётко соответствуют видам профессиональной деятельности, содержащимся во ФГОС ВО 3++, в следующем порядке: педагогический; проектный; методический; организационно-управленческий; культурно-просветительский; сопровождения. Они определяют дидактический потенциал процесса подготовки будущего педагога к профессиональной деятельности.

2. Целенаправленное формирование умений осуществлять требуемое мыслительное или практическое действие.

**Цель исследования** возникла по причине необходимости быстрой смены формата обучения будущих педагогов, обусловленной пандемией COVID-19, и состояла в изу-

чении удовлетворённости студентов-первокурсников своей учебно-профессиональной деятельностью в кризисных условиях. Исследование проводилось в 2020–2021 учебном году. Студенты обучались в смешанном формате (поточные лекции проводились дистанционно, все остальные виды учебных занятий – очно). Выборку составили 124 студента факультета социальной и коррекционной педагогики. Возрастной диапазон – от 17 до 20 лет (1 курс очного отделения).

### Описание результатов исследования

Обработка данных опросника «Удовлетворённость учебной деятельностью» Л. В. Мищенко [10] представлена на рисунке 1.

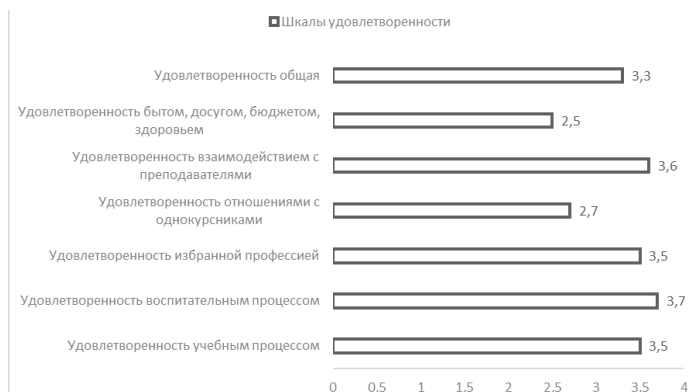


Рис. 1. Средние значения удовлетворённости учебной деятельностью студентов-первокурсников

Fig. 1. Average values of first-year students' satisfaction with the learning activity

**Удовлетворённость учебным процессом.** Среднее значение удовлетворённости по шкале «удовлетворённость учебным процессом» составляет 3,5. Особый интерес для нас представляли результаты именно этой шкалы. Для удобства мы представили их наглядно на рисунке 2.

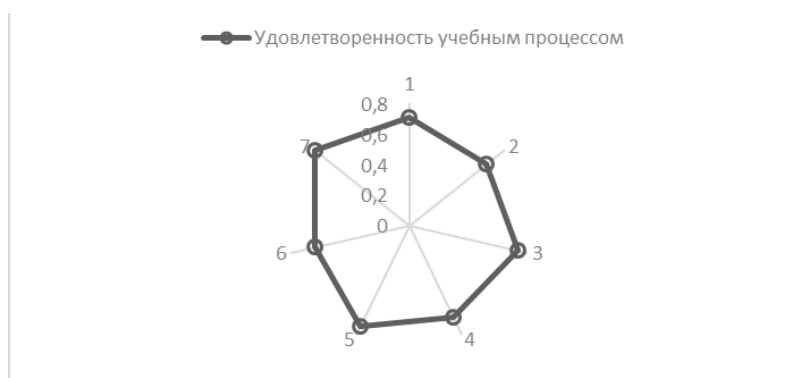


Рис. 2. Результаты по шкале «Удовлетворённость учебным процессом»

Fig. 2. Results on the scale "Satisfaction with the educational process"

70,97 % респондентов испытывают удовольствие не только от результатов обучения, но и от самого процесса профессиональной подготовки. 64,52 % первокурсников считают, что обучение в университете способствует развитию их творческого и интеллектуального потенциала; формированию профессионально важных качеств личности (72,58 %); аналитических, прогностических и конструктивных умений (66,94 %). По мнению 74,19 % исследуемых, получаемые в процессе обучения знания, умения и навыки обеспечат успешность будущей профессиональной деятельности; задаваемые преподавателями задания способствуют самообучению и развитию самостоятельности (63,71 %). 79,03 % первокурсников утверждают, что большинство преподавателей используют разнообразные методы, формы и способы обучения в сочетании с высокой методичностью.

**Удовлетворённость воспитательным процессом.** Среднее значение удовлетворённости по шкале «удовлетворённость воспитательным процессом» составляет 3,7. Это самое высокое значение из всех шкал. Как отмечают респонденты, в вузе созданы условия для личностного развития будущих педагогов (85,48 %). Мероприятия, участками которых стали студенты-первокурсники, продемонстрировали атмосферу доброжелательности и взаимопомощи (93,55 %) и способствуют формированию профессионала с активной жизненной позицией, ориентированного на саморазвитие (90,32 %). Существенную роль в этом играет психолого-педагогическое сопровождение студентов, особая роль которого проявляется на этапе адаптации.

**Удовлетворённость избранной профессией.** Среднее значение удовлетворённости по шкале «удовлетворённость избранной профессией» составляет 3,5. Первокурсники отмечают, что им нравится их профессиональный выбор, они проявляют стойкую заинтересованность в повышении уровня своих знаний с целью стать педагогом-профессионалом (70,97 %). Профессиональная деятельность педагога, по мнению первокурсников факультета социальной и коррекционной педагогики, даёт возможность общаться с людьми, активно включаться в общественную жизнь (73,39 %), обеспечивает потребность в социальном признании и уважении общества (63,71 %), но не позволяет иметь высокую оплату труда (45,16 %). Респонденты считают свою профессию важной и способствующей развитию страны (71,77 %), а также их профессиональному развитию и самореализации (75 %).

**Удовлетворённость отношениями с однокурсниками.** При вычислении среднего значения по шкале «удовлетворённость избранной профессией» было выявлено, что удовлетворённость составляет всего 2,7. Необходимо указать, что респонденты отмечают наличие доброжелательности в общении и взаимной симпатии одногруппников (71,77 %), наличие возможности высказать собственное мнение (76,61 %). 86,29 % из них активно участвуют в принятии коллективных решений, касающихся учебно-профессиональной деятельности обучающихся в группе. В условиях пандемии личное общение обучающихся сведено к необходимому минимуму, это становится причиной следующих результатов исследования: 34,68 % респондентов не всегда имеют возможность для общения с одногруппниками, полагают, что не являются авторитетными членами своей студенческой группы (33,06 %), к мнению которых сокурсники относятся с уважением (8,06 %).

**Удовлетворённость взаимодействием с преподавателями.** Среднее значение удовлетворённости по шкале «удовлетворённость взаимодействием с преподавателями» составляет 3,6. 95,16 % респондентов демонстрируют удовлетворённость взаимодействием с преподавателями, уважительное отношение к ним, их внимательность, терпеливость и тактичность по отношению к студентам. Также 89,52 % студентов отметили, что во взаимодействии с преподавателями вуза они увидели желание последних поддержать инициативу студентов; их профессиональное становление и развитие (85,48 %). Желание вселить уверенность в каждого первокурсника; способствовать

формированию профессиональной направленности с учётом индивидуальных особенностей и образовательных потребностей отметили 82,26 % респондентов. 90,32 % – стремление ППС подобрать такие методы и приёмы обучения, которые способствуют усвоению знаний и формированию профессиональных умений. Взаимодействие с преподавателями формирует прогнозирование успешности будущей профессиональной деятельности (75,81 %), развивает стремление студентов к самообразованию (79,03 %). Необходимо отметить, что, обучаясь в условиях пандемии, респонденты особо отмечают значительное интеллектуальное напряжение (51,61 %). При этом большинство респондентов демонстрируют наличие стойкого интеллектуального удовлетворения от обучения в педагогическом университете (80,65 %).

**Удовлетворённость бытом, досугом, бюджетом, состоянием здоровья.** Среднее значение удовлетворённости по шкале «удовлетворённость бытом, досугом, бюджетом, здоровьем» составляет 2,5. Это наименьшее значение из всех шкал. Промежуточно резюмируя, считаем, что эти результаты обусловлены пандемией. Достаточными для обучения свои бытовые условия считают (70,97 %). 62,9 % респондентов имеют целесообразный обучению в вузе уклад жизни. 48,39 % первокурсников отмечают наличие трудности в рациональном распределении времени, недостаток свободного времени. В свободное время 58,87 % респондентов преимущественно пополняют запас собственных знаний, делая это самостоятельно. 47,58 % исследуемых объективно трудно общаться с одногруппниками в условиях пандемии. Бинарное значение в контексте пандемии имеют упадок сил и ухудшение состояния здоровья респондентов (44,35 %). Первокурсниками также отмечается переутомление, вялость и плохое настроение после сна (27,42 %).

**Общая удовлетворённость.** Анализируя представленные на рисунке 1 и в таблице 1 средние значения по каждой из шкал опросника, мы получили результаты, позволяющие выявить общую удовлетворённость студентов-первокурсников учебной деятельностью педагогического университета в период пандемии. Оно составляет 3,3.

### Выводы (заключение)

Глобальные тренды, существующие в современном образовании, не всегда способны оперативно решать возникающие проблемы. В таких ситуациях на помощь приходят локальные стратегии. Смешанный формат обучения студентов вуза в период пандемии оказался эффективной локальной стратегией. Это подтверждают результаты проведённого исследования удовлетворённости студентов-первокурсников учебно-профессиональной деятельностью педагогического университета. Исследование демонстрирует, что учебно-профессиональная деятельность студентов-первокурсников факультета социальной и коррекционной педагогики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ВГСПУ) в период пандемии имеет характер положительного эмоционально-оценочного отношения.

Наибольшую удовлетворённость вызывает воспитательная работа, взаимодействие с преподавателями и сам учебный процесс, организованный в педагогическом университете. Наименьшее значение из всех шкал показывает «удовлетворённость бытом, досугом, бюджетом, состоянием здоровья» и составляет 2,5. Необходимо также отметить наличие выявленных нами отдельных проявлений неудовлетворённости респондентов в отношениях с однокурсниками. Анализ полученных частично негативных оценок показывает, что они сфокусированы в области удовлетворённости бытом, досугом, бюджетом, состоянием здоровья и удовлетворённости отношениями с однокурсниками. Эти значения являются самыми низкими. Первое значение обусловлено закономерной для иногородних студентов вынужденной сменой места жительства. Однако оно усилено увеличением времени вынужденного нахождения в общежитии по причине

пандемии. Второе значение обусловлено необходимостью минимизировать непосредственную коммуникацию и взаимодействие.

Таким образом, в условиях смешанного формата обучения при пандемии ВГСПУ смог обеспечить удовлетворённость студентов-первокурсников учебно-профессиональной деятельностью, высокое качество учебного процесса и психологическое благополучие его участников.

*Автор прочитал и одобрил окончательный вариант рукописи.*

### Список литературы

1. Ангеловский А. А. Формирование конкурентоспособности студентов в процессе профессиональной подготовки в вузе: монография. Челябинск : Образование, 2006. 187 с.
2. Бичева И. Б., Китов А. Г. О готовности преподавателей к инновационным преобразованиям в учебно-профессиональной деятельности // Интернет-журнал Науковедение. 2014. № 6 (25). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-gotovnosti-prepodavateley-k-innovatsionnym-preobrazovaniyam-v-uchebno-professionalnoy-deyatelnosti> (дата обращения: 04.02.2021).
3. Большой психологический словарь / ред. Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко. М. : АСТ ; СПб. : ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2009. 811 с.
4. Бородаева Л. Г. Проблема духовно-нравственного воспитания студентов в социокультурных условиях современной России // Грани познания. 2012. № 3 (17). С. 24–28.
5. Буравлева Н. А. Ценностные основания в подготовке студентов к профессиональной деятельности // Научно-педагогическое обозрение (Pedagogical Review). 2019. Вып. 6 (26). С. 234–239.
6. Вербицкий А. А., Ильязова М. Д. Инварианты профессионализма: проблемы формирования: монография. М. : Логос, 2011. 287 с.
7. Клепач Ю. В., Рубцова Т. В. Особенности мотивации учебной деятельности подростков // Научно-педагогическое обозрение (Pedagogical Review). 2019. Вып. 6 (28). С. 63–72.
8. Косырев В. Н. Отчуждение учебного труда студента // Высшее образование в России. 2009. № 11. С. 138–143.
9. Лихачева Е. А. Педагогическое стимулирование учебной деятельности как функция преподавателя современного вуза // Научно-педагогическое обозрение (Pedagogical Review). 2020. Вып. 6 (34). С. 98–104.
10. Мищенко Л. В. К проблеме диагностики отношения студентов к учебной деятельности // Вестник практической психологии образования. 2007. № 3. С. 122–128.
11. Профессиональная педагогика: учебник / под ред. С. Я. Батышева, А. М. Новикова. М. : Проф. образование, 2010. 456 с.
12. Ревякина В. И. Аксиологические аспекты педагогического образования // Вестник ТГПУ. Серия: Педагогика. 2000. № 8 (24). С. 9–

### References

1. Angelovskij A.A. Formirovanie konkurentosposobnosti studentov v protsesse professionalnoj podgotovki v vuze: monografiya [Formation of students competitiveness in the process of professional training at University: monograph], Chelyabinsk: Obrazovanie [Education], 2006. 187 p. (in Russian).
2. Bicheva I. B., Kitov A. G. O gotovnosti prepodavatelej k innovatsionny`m preobrazo-

vaniyam v uchebno-professionalnoj deyatel'nosti [On the readiness of teachers for innovative transformations in educational and professional activities]. Vestnik evrazijskoj nauki [Bulletin of the Eurasian Science], 2014, no.6 (25) (in Russian). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-gotovnosti-prepodavateley-k-innovatsionnym-preobrazovaniyam-v-uchebno-professionalnoj-deyatelnosti> (accessed 08.02.2021).

3. Bolshoj psikhologicheskij slovar / sost. i obshh. red. B.Meshcheryakov, V.Zinchenko [The Big Psychological Dictionary, compiled and edited by B. Meshcheryakov, V. Zinchenko]. St.P.: PRAJM-EVROZNAK [PRIME-EUROSIGN], 2004. 672 p. (in Russian).

4. Borodaeva L. G. Problema dukhovno-nravstvennogo vospitaniya studentov v sotsio-kulturnykh usloviyakh sovremennoj Rossii [The problem of spiritual and moral education of students in the socio-cultural context of modern Russia]. Grani poznaniya [Facets of knowledge], 2012, no.3, pp. 24-28 (in Russian).

5. Buravleva N.A. Tsennostnye osnovaniya v podgotovke studentov k professionalnoj deyatel'nosti [Value bases in the preparation of students for professional activity]. Nauchno-pedagogicheskoe obozrenie (Pedagogical Review) [Scientific and pedagogical Review (Pedagogical Review) ], 2019, no.6 (28), pp. 234-239 (in Russian).

6. Verbitskij A.A., Ilyazova M.D. Invarianty professionalizma: problemy formirovaniya: Monografiya [Invariants of Professionalism: Problems of Formation: Monograph], Moscow: Logos [Logos], 2011. 288 p. (in Russian).

7. Klepach Yu. V., Rubtsova T. V. Osobennosti motivatsii uchebnoj deyatel'nosti podrostkov [Value bases in the preparation of students for professional activity]. Nauchno-pedagogicheskoe obozrenie (Pedagogical Review) [Scientific and Pedagogical Review (Pedagogical Review)], 2019, no.6 (28), pp. 63-72 (in Russian).

8. Kosyrev V.N. Otchuzhdenie uchebnogo truda studenta [Alienation of the student's educational work], Vysshee obrazovanie v Rossii [Higher Education in Russia], 2009, no.11, pp. 138-143 (in Russian).

9. Likhacheva E. A. Pedagogicheskoe stimulirovanie uchebnoj deyatel'nosti kak funktsiya prepodavatelya sovremennogo vuza [Pedagogical stimulation of educational activity as a function of a teacher of a modern university]. Nauchno-pedagogicheskoe obozrenie (Pedagogical Review) [Scientific and Pedagogical Review (Pedagogical Review)], 2020, no.6 (34), pp. 98-104 (in Russian).

10. Mishchenko L. V. K probleme diagnostiki otnosheniya studentov k uchebnoj deyatel'nosti [On the problem of diagnosing students' attitudes towards learning activities], Vestnik prakticheskoy psikhologii obrazovaniya [Bulletin of Practical Educational Psychology], 2007, no.3, pp. 122-128 (in Russian).

11. Professionalnaya pedagogika: uchebnik, pod red. S.Ya. Batysheva, A.M. Novikova [Professional pedagogy: textbook, edited by S.Ya. Batysheva, A.M. Novikova]. Moscow: Prof. Obrazovanie [Association of Professional education], 2010. 456 p. (in Russian).

12. Revyakina V. I. Aksiologicheskie aspekty pedagogicheskogo obrazovaniya [Axiological aspects of teacher education], Vestnik TGPU. Seriya «Pedagogika» [Bulletin of TSPU. Series «Pedagogica»], 2000, no.8 (24), pp. 9-12 (in Russian).



## First-Year Students' Satisfaction with Educational and Professional Activities

**Olga A. Kozyreva**

*Volgograd State Social and Pedagogical University, Volgograd*

**Abstract. Introduction.** *The paper focuses on the study on satisfaction of first-year students of the Pedagogical University with the educational and professional activities. The study aims to examine the satisfaction of first-year students with the educational and professional activities carried out by the Volgograd State Social and Pedagogical University (VSSPU).*

**Materials and methods.** *The method of analytical benchmarking was applied to identify a lack of studies on the satisfaction of first-year students of the Pedagogical University with the educational and professional activities during the pandemic. The questionnaire "Satisfaction with educational activities" by L. V. Mishchenko was employed.*

**The results of the study.** *The paper presents the results of empirical research. The findings indicate the average values of first-year students' satisfaction on the following scales "satisfaction with the teaching and learning process", "satisfaction with the educational process", "satisfaction with the chosen profession", "satisfaction with relationships with classmates", "satisfaction with interaction with teachers", "satisfaction with life, leisure, budget, health" and the scale "Overall satisfaction".*

**Conclusion.** *The study demonstrates that the educational and professional activity of first-year students of the Faculty of Social and Correctional Pedagogy of VSSPU during the pandemic is characterized by a positive emotional and evaluative attitude. In the context of a mixed format of education during the pandemic, the VSSPU was able to ensure the high quality of the teaching and learning process and the psychological well-being of its participants.*

**Keywords:** *educational and professional activity, students, University.*

**Ольга Анатольевна  
Козырева**

*кандидат педагогических наук,  
доцент*

*ORCID [https://orcid.org/  
0000-0002-2537-1639](https://orcid.org/0000-0002-2537-1639)*

*Волгоградский государственный  
социально-педагогический  
университет*

*400066, Россия, г. Волгоград,  
проспект имени Ленина, 27*

*тел.: +7 (8933) 3211777  
e-mail: kozyrevaoa@mail.ru*

**Olga A.  
Kozyreva**

*Candidate of Sciences (Pedagogy),  
Associate Professor*

*ORCID [https://orcid.org/  
0000-0002-2537-1639](https://orcid.org/0000-0002-2537-1639)*

*Volgograd State Social and  
Pedagogical University*

*2  
7 Prosp. named after V.I. Lenin,  
Volgograd, Russia, 400066*

*tel.: +7 (8933) 3211777  
e-mail: kozyrevaoa@mail.ru*