

УДК 37.03; 316.454.5

DOI: 10.32343/2409-5052-2022-16-2-193-202

Научная статья

Системное моделирование навыков soft skills как условие сотрудничества молодёжи разных стран

Н. Н. Плужникова¹, А. Ю. Чередникова²

¹Московский политехнический университет, г. Москва

²Московский международный университет, г. Москва

¹pluzhnikova_1982@bk.ru, <https://orcid.org/0000-0002-4143-1216>

²anna41975@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3886-1688>

Аннотация. Введение. В статье исследуются особенности системного моделирования навыков soft skills как одного из условий конструктивного международного сотрудничества молодёжи, рассматриваются педагогические технологии и методы формирования данного вида навыков.

Целью работы является выявление принципов и условий создания цифровой и креативной среды, в которой у будущего специалиста будут формироваться навыки soft skills по основным дисциплинам, входящим в базовый уровень подготовки в системе вузовского образования.

Материалы и методы. Объектом исследования является студенческое сообщество. В качестве эффективного инструментария для системного моделирования навыков soft skills рассматривались современные и актуальные педагогические технологии и методы, влияющие на формирование этих навыков, необходимых для осуществления международного студенческого сотрудничества. В ходе проведённого исследования применялись общенаучные методы: анализ, синтез, сравнение, и специальные методы исследования – системно-структурный, а также метод педагогического наблюдения.

Результаты исследования. Промежуточные результаты выявили условия для успешного системного моделирования навыков soft skills у студентов. Дали понимание специфики совместного взаимодействия и решения проблем в области научной интеграции, показали эффективность владения навыками soft skills, т.к. именно они дают возможность выстраивать конструктивное общение, владеть коммуникациями, проявлять понимание. Также был выявлен целый блок специфических мягких навыков, таких как эмпатия, самоуправление, самообучение, обратная связь посредством общения, ментворкинга.

Заключение. Предложенные в статье технологии и методы могут быть использованы в процессе создания креативной среды для формирования навыков soft skills у студентов, т.е. системного моделирования. Применение выявленного инструментария позволит формировать не только единое образовательное пространство, но и стимулировать международное сотрудничество студентов, развивать систему наставничества.

© Плужникова Н. Н., Чередникова А. Ю., 2022

Ключевые слова: международное сотрудничество, образование, обучение, мягкие навыки, *soft skills*, системное моделирование, педагогические технологии

Для цитирования: Плужникова Н. Н., Чередникова А. Ю. Системное моделирование навыков *soft skills* как условие сотрудничества молодёжи разных стран // Педагогический ИМИДЖ. 2022. Т. 16. № 2 (55). С. 193–202.

DOI: <https://doi.org/10.32343/2409-5052-2022-16-2-193-202>

System Modeling of Soft Skills as a Condition for Cooperation of Young People of Different Countries

Natalia N. Pluzhnikova¹, Anna Yu. Cherednikova²

¹Moscow Polytechnic University, Moscow

²Moscow International University, Moscow

¹pluzhnikova_1982@bk.ru, <https://orcid.org/0000-0002-4143-1216>

²anna41975@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3886-1688>

Original article

Abstract. Introduction. *The paper examines specific features of the system modeling of soft skills as a condition for constructive international cooperation of young people. Consideration is also given to pedagogical technologies and methods for building this type of skills. The study aims to identify the principles of and conditions for creating a digital and creative environment in which the future specialist will develop soft skills in the main disciplines of the basic level of training in the system of higher education.*

Materials and methods. *The object of the study is the student community. Modern and relevant pedagogical technologies and methods that influence the formation of soft skills necessary for the international student cooperation were considered as effective tools for the system modeling of these skills. The study employs general scientific methods (analysis, synthesis, comparison) and dedicated research methods (the system-structural analysis and the method of pedagogical observation).*

The results of the study. *Intermediate findings have identified the conditions for successful system modeling of soft skills in students. They have provided the understanding of the specifics of joint interaction and problem solving in the field of scientific integration, demonstrated the effectiveness of soft skills, because they make it possible to build constructive communication, to communicate, and show understanding. The identified block of specific soft skills included the skills such as empathy, self-management, self-learning, feedback through communication and mentworking.*

Conclusion. *The technologies and methods proposed in the paper can be used in the process of generating a creative environment for building soft skills in students, i.e., system modeling. The use of the identified tools will allow creating a single educational space, stimulating international cooperation of students, and developing a mentoring system.*

Keywords: *international cooperation, education, training, soft skills, system modeling, pedagogical technologies*

For citation: Pluzhnikova N. N., Cherednikova A. Yu. System Modeling of Soft Skills as a Condition for Cooperation of Young People of Different Countries. *Pedagogicheskiy IMIDZH = Pedagogical IMAGE*. 2022; 16(2): 193-202. (In Russ.).

DOI: <https://doi.org/10.32343/2409-5052-2022-16-2-193-202>

Введение

В условиях международной социально-политической нестабильности образование остаётся важным фактором развития, который позволяет человеку, исходя из своих компетенций и навыков, выстраивать новые модели сотрудничества. Именно за сотрудничеством, а не за соперничеством или разобщённостью стоит будущее единого процветающего мира.

Сегодня образование сталкивается с качественно новыми вызовами, к которым следует отнести, на наш взгляд, следующие:

– цифровизация образования, которая создаёт объективные предпосылки для понимания необходимости создания общих механизмов международного взаимодействия в области государственной, социальной и культурной политики. Однако цифровизация представляет собой сложный процесс, несущий дополнительные риски, в том числе такие, как нарушение конфиденциальности информации, информационные вбросы, фейки, хакерские атаки [1];

– социально-антропологические вызовы. Образование становится стратегической основой развития современного общества и маркером изменений, происходящих с человеком и его мировоззрением. Поэтому сегодня крайне важно готовить специалиста, обладающего широким мировоззренческим кругозором, обладающего не только знаниями в области своей конкретной специализации, но и мягкими навыками: навыками социокультурного сотрудничества и взаимодействия между людьми. Ответом на эти вызовы может стать переориентация образования, обучения и воспитания на базовые духовные ценности и потребности человека. Именно они смогут откликнуться на вызовы цифровой реальности. Формами этого отклика, без сомнения, станут творчество и инновационные подходы к решению проблем. Не случайно современные эксперты заявляют о необходимости развития так называемых «гибкого мышления», «гибкого поведения» и «гибкого преодоления трудностей», т. е. приобретения и развития в процессе обучения навыков soft skills [2].

Целью нашей работы стало выявление принципов и условий создания цифровой и креативной среды, в которой у будущего специалиста будут формироваться навыки soft skills по основным дисциплинам, входящим в базовый уровень подготовки в системе вузовского образования. При том что акцент ставится именно на международном взаимодействии, сотрудничестве и коммуникации. Ведь специалист, владеющий блоками необходимых навыков hard skills и традиционных и специфических навыков soft skills, должен понимать не только национальные и культурные особенности своей страны, но и специфику исторического взаимодействия между странами, объединёнными общими задачами в области государственной, экономической и культурной политики.

Обзор литературы

В силу междисциплинарности исследований разных аспектов изучаемой в данной статье проблемы они остаются востребованными. Серьёзное внимание уделяется разработке терминологической базы (С. Бекетт, Н. Н. Плужникова). Анализируются разные подходы и компоненты блока soft skills, такие как эмпатия, самоуправление, управленческие навыки в целом и пр. (Т. Брауэр, А. Дойл, И. Мунро).

Собственно тематика создания цифровой и креативной среды, системного моделирования для полноценного воспитания студенческой молодёжи и возвращения специалиста международного уровня, обладающего набором необходимых навыков, входит в перечень самых актуальных в педагогическом дискурсе, но слабо изученных. И. Л. Каленчук и Т. В. Серко отмечают приоритет ценностно-нравственного воспитания со-

временной молодёжи, приобретения ею соответствующих навыков (особенно в эпоху гибридных войн), однако не раскрывают механизмы создания необходимого для этих целей цифрового инструментария.

В целом, перспективность исследования определена слабой степенью изученности проблемы и востребованностью работ на данную тему в современной России и мире в целом.

Материалы и методы

Объектом исследования выступило студенческое сообщество, а также формирование у студенческой молодёжи разных стран навыков soft skills.

Конечно, сегодня образование продолжает оставаться консервативным в плане точечной, узкой специализации. Однако международная интеграция невозможна без интеграции в области понимания общих задач и перспектив развития как единое во множественном, многополярном целом. При этом многополярность=полицентризм подразумевает формирование политических и экономических союзов, организаций на преимущественно договорной основе. А они, в свою очередь, транслируют совместно разработанные позиции отдельных стран на государственном уровне, при этом удовлетворяя свои национальные интересы и идентифицируя себя в мировом сообществе [3]. Следует пояснить, что согласно этому представлению, полицентризм характеризуется отсутствием универсального подхода к политике, экономике, культурному развитию и, соответственно, – распространению национальных обычаев и верований. Более того, он отличается тем, что стремление ассимилировать, подавить, навязать идеи большинства или идеологические детерминанты всему объединению также отсутствуют. То есть признаётся наличие и данность многообразия развития народов (социальное, национально-этническое, религиозное, культурно-историческое и пр.). Тем самым обозначаются и возвеличиваются общесистемные ценности, выделяются приоритеты развития государства. Реализация этих ценностей и приоритетов ведёт к равноправному взаимодействию сторон, что способствует повышению уровня стабильности в развитии сообщества в мировом масштабе.

В качестве эффективного инструментария для решения этого вопроса – в целях приобретения студентами навыков soft skills для наиболее эффективной международной коммуникации – мы выдвинули тезис о необходимости создания цифровой креативной среды и предложили решение назревшей проблемы. Для решения поставленных задач применялись общенаучные методы: анализ, синтез, сравнение, – и специальные методы исследования – системно-структурный, который позволил выявить и проанализировать основные тенденции, а также метод педагогического наблюдения, который способствовал определению взаимосвязей и отношений в наблюдаемой ситуации.

Результаты исследования

Для реализации общих стратегий в таком многополярном сотрудничестве важно подготовить специалиста, который будет уметь анализировать и системно мыслить. Существенную роль в этом процессе, без сомнения, могут сыграть и преподаватели, и воспитатели высшей школы. Поэтому сегодня необходимо качественно новое обучение и воспитание в рамках междисциплинарных связей.

Системное моделирование – это создание цифровой и креативной среды, в которой у будущего специалиста будут формироваться навыки soft skills по основным дисциплинам, входящим в базовый уровень подготовки на первом курсе в системе вузовского образования. Именно на первом курсе у будущего специалиста должно сформироваться системное видение своей будущей роли, понимание своих навыков и

компетенций, необходимых не только в конкретной работе, но и при взаимодействии с другими людьми. На основе выработки данных навыков могут быть пересмотрены не только роль будущего специалиста, но и принципы международного сотрудничества в области образования. Следующие принципы, вероятно, могли бы сыграть ключевую роль в развитии будущего специалиста с широким мировоззренческим кругозором:

1) компетентностный принцип (развитие базовых навыков и soft skills). Компетенции определяют соответствующее поведение, которое успешные сотрудники демонстрируют на работе. Это поведение является результатом демонстрации различных способностей, навыков, знаний, а также мотивации и самомотивации, которыми может обладать сотрудник. Компетенции аккумулируют знания и навыки, а также способности ими пользоваться и реализовывать их на практике [4];

2) ценностный принцип (развитие нравственных качеств). Ценности в обучении выступают как элементы нравственного воспитания студентов. Ценности являются важнейшими системообразующими установками, составляющими внутренней культуры человека. В свою очередь, эта внутренняя культура выражается в отношениях, свойствах и качествах человека, определяет его отношение к обществу, природе, другим людям и к себе самому. Моральные качества человека определяют его жизненную позицию, установки и поведенческие стереотипы [5];

3) содержательный принцип. Он заключается в создании качественной индивидуальной образовательной среды студента/обучающегося и преподавателя, подготовке квалифицированных педагогических работников высшей школы;

4) системообразующий принцип. Данный принцип способствует развитию мировоззренческих ориентиров и пониманию общих задач в области государственной, экономической и культурной политики.

Очевидно, что первое место в данной иерархии принадлежит компетентностному принципу, в котором ключевую роль играет развитие таких навыков, как hard skills, так и soft skills. Именно навыки soft skills дают возможность выстраивать конструктивное общение, владеть коммуникациями, проявлять эмпатию и понимание.

В современном мире экономических отношений, в котором господствует индивидуалистическая этика и принцип конкуренции, а не сотрудничества, крайне важна эмпатия. Эмпатия определяет идентичность человека и влияет на его личность. Люди склонны понимать себя через людей, с которыми проводят рабочее и свободное время, и черпать своё самоощущение от людей, с которыми существуют самые близкие отношения. Сочувствие помогает человеку расширить собственный кругозор мышления и восприятия действительности. Понимание другого через эмпатию, через сопереживание – это ключ к успешным личностным инновациям и важный процесс, определяющий развитие личности, динамику мышления. Поставить себя на место других и принять их точку зрения, – значит облегчить коммуникацию и деловые переговоры. Сочувствие важно особенно тогда, когда очевидно несогласие с точкой зрения оппонента/коллеги. Кроме того, процесс сопереживания протекает значительно легче и адаптивнее в том случае, когда у оппонентов/коллег наличествует схожесть взглядов, общих черт, видов восприятия и мироощущения. Сочувствие не способствует изменению мнения об оппоненте/коллеге, но оно помогает оценить собеседника, общаться с ним иначе. Эмпатия приносит пользу идентичности, взаимовлиянию, сотрудничеству и расширенному мышлению. Сочувствие в действии – это понимание проблем оппонента/коллеги и предложение ему помощи. Человек, проявляющий эмпатию, всегда учитывает точку зрения члена команды и даёт новую рекомендацию, которая помогает

достичь большего успеха для целевой группы [6].

В свою очередь эмпатия порождает ценностный принцип. Формирование нравственных качеств, воспитание человека позволяет ему организовывать и мир вокруг себя – выстраивать конкретную среду межличностного взаимодействия. Именно поэтому ценностный принцип связан с реализацией содержательного принципа. Последний позволяет выстраивать взаимодействие не только на микро-, но и на макроуровне, то есть выстраивать совместные стратегии развития в области государственной, экономической и культурной политики.

Развитие навыков *soft skills* – это одна из фундаментальных основ и одна из важнейших задач успешного международного сотрудничества. *Soft skills* – понятие, которое сегодня применяется для обозначения обучения поведенческим, кросс-культурным навыкам, в отличие от *hard skills* (узких, предметных навыков).

Различные специалисты включают в это понятие комплекс навыков. Среди них наиболее актуальными выделяются следующие категории:

- 1) способность выстраивать коммуникацию и социокультурное взаимодействие;
- 2) формирование навыков *self-менеджмента*, то есть навыков управления своим временем и состояниями – самоуправления.

Под самоуправлением понимается способность человека сознательно и продуктивно управлять своим поведением, мыслями и эмоциями. Человек с развитыми навыками самоуправления знает и понимает, что делать и как действовать в разных ситуациях. Например, он знает, как контролировать свой гнев; как не отвлекаться на посторонние раздражители при выполнении домашних заданий, чтобы сохранять концентрацию и учиться продуктивно; что нужно делать, чтобы достичь своих целей.

Самоуправление означает также, что человек понимает и несёт свою личную ответственность в различных аспектах своей жизни и делает всё необходимое для выполнения этой ответственности. Самоуправление связано с тем, что в современной науке называют эмоциональным интеллектом, поскольку он выполняет функцию саморегуляции, которая поддерживается способностью к самосознанию, помогая человеку создавать сознательный доступ к его собственным мыслям, желаниям и чувствам. Только осознав эти вещи, человек может начать контролировать и выражать их надлежащим образом. Если у человека хорошо развито самосознание и саморегуляция, он всегда будет иметь широкие возможности для развития навыков самоуправления.

Следует отметить, что навык самоуправления важен не только для отдельного человека, он сегодня важен и в командной, совместной работе. С организационной точки зрения способность членов команды к самоуправлению имеет решающее значение для эффективного функционирования всей организации. Представьте себе среду, в которой большинство тех, кто работает в ней, не могут придерживаться задачи, стратегии и графика. Это затруднило бы выполнение проектов. Самоуправление становится ещё более важным, когда мы говорим о расширении прав и возможностей сотрудников в организации, чтобы они могли быть более находчивыми. Когда человек осознаёт свои обязанности, и то, что требуется для достижения целей, он может принимать более обоснованные решения и вносить свой вклад в достижение целей команды и организации.

Какие навыки относятся к самоуправлению? Можно выделить следующие:

во-первых, ясность выполнения социальной роли. Если человек понимает свою социальную роль в команде, он чётко знает, в чём состоят его обязанности и как его возможности при выполнении обязанностей можно оценить;

во-вторых, согласование целей – успех организации зависит от совместной работы членов команды для достижения общей цели. Чтобы этот навык «работал» с командой самоуправляемых людей, каждый из них должен понимать общую картину и согласовывать собственные цели с целями команды. Это позволит постоянно контролировать процесс своей работы в команде;

в-третьих, стратегическое планирование – это способность понимать, что нам нужно делать для достижения целей команды, а также устанавливать приоритеты собственной деятельности [7].

3) формирование навыков эффективного мышления: управление проблемами, умение их разрешать, критически оценивать;

4) формирование управленческих навыков, которые требуются для организации управления над процессами в области государственного, экономического и культурного управления [8].

Развитие научно-исследовательского сотрудничества молодёжи различных стран возможно посредством качественной подготовки системно мыслящего специалиста в области государственной, экономической и культурной политики. Ещё раз следует подчеркнуть, что условием качественной подготовки такого специалиста является развитие навыков soft skills. Развитие последних будет успешным посредством обучения всех студентов гибким навыкам с помощью цифровых инструментов. К таким инструментам можно отнести, например, телеграмм-боты, с помощью которых можно создать единую информационную базу обмена знаниями в области развития soft skills и сотрудничества молодёжи.

В этой связи наиболее эффективными видятся следующие мягкие навыки:

1. Нацеленность на решение сложных проблем, требующих практических решений. Особенно это актуально в плане государственной, экономической и культурной политики, которая напрямую соотносится с потребностями и интересами людей.

2. Критическое мышление. Данный навык позволяет быть проницательным и прогнозировать эффективное международное сотрудничество, понимать сложность и взаимозависимость принимаемых решений между странами в области международного сотрудничества.

3. Творческий подход, который позволяет находить новые идеи и способы решения задач, стоящих перед партнёрами, в области международного сотрудничества.

4. Способность выстраивать конструктивную политику управления, что позволит подготовить специалистов в области бизнес- и государственного управления.

5. Эффективное общение и навыки совместной работы с людьми другой страны и культуры.

6. Эмоциональный интеллект. Качества, которые входят в это понятие, формируют способность к соучастию, сочувствию и состраданию к другим людям.

7. Умение вести переговоры. Эти умения важны не только для совместного ведения бизнеса, но и для решения кризисных ситуаций и проблем, возникающих в сфере международного сотрудничества.

8. Когнитивная гибкость, то есть способность переключения с одной узкой задачи на другую, чтобы видеть общую перспективу решения той или иной проблемы.

Особым преимуществом телеграмм-бота станет развитие у студентов навыков soft skills с помощью создания в нём следующих инструментов:

– возможности для создания собственной онлайн-доски, чтобы учиться не только осуществлять сбор информации, но и делиться ей, передавать другим людям, пони-

мать, как они воспримут эту информацию. Ведь абсолютно очевидно, насколько важна для конструктивной коммуникации обратная связь. Это будет онлайн-доска, на которой можно рисовать диаграммы, графики, создавать ментальные карты, размещать видео- и аудиофрагменты, стикеры и текстовые блоки, различные изображения.

– Soft skills blog – сервис для ведения дневника собственных достижений по предметам. Данный сервис можно использовать и для размещения объявлений, и как разновидность дидактического материала. Например, студенту будет очень легко разместить на своей страничке в блоге так называемый hotlist, список сайтов по изучаемой теме, которые были найдены им самостоятельно. За счёт этой опции будет формироваться не только единое образовательное пространство, но и стимулироваться международное сотрудничество студентов, развиваться система наставничества.

Заключение

Подводя итоги предлагаемой работы, отметим: чтобы помочь современному молодому человеку стать успешным специалистом, обладающим системным, антикризисным мышлением, следует развивать и культивировать ещё один блок навыков soft skills, а именно: навыки в тайм-менеджменте, навыки продвижения собственных бизнес-проектов и управления репутацией.

Посредством телеграмм-бота и создаваемых в нём опций возможно развитие у студентов различных университетов, сотрудничающих между собой, общих навыков soft skills, в том числе:

1) навык самообучения, который заключается не просто в усвоении информации, а в понимании различных моделей поведения человека, ведущих к успеху в области профессиональной деятельности;

2) Professional Feedback, то есть получение обратной связи посредством общения, обмена идеями и знаниями от коллег и наставников;

3) навык ментворкинга, то есть эффективного обучения у профессионалов.

Закрепление данных навыков происходит посредством упражнений, которые в будущем будут не только развивать профессиональные компетенции, но и воспитывать личностные качества человека, его нравственное понимание и нравственное отношение к профессиональной деятельности и к другим людям. Ведь эти, другие, люди априори будут являться такими же профессионалами своего дела в условиях международного сотрудничества.

Все авторы прочитали и одобрили окончательный вариант рукописи

Заявленный вклад авторов

Плужникова Н. Н.: идея статьи, научное руководство, теоретическое обоснование исследования, сбор материалов, подготовка текста статьи.

Чередникова А. Ю.: подготовка текста статьи, анализ и обобщение результатов исследования, подготовка статьи к публикации.

Список источников

1. Barik N., Karforma S. Risks and Remedies in E-learning System // International Journal of Network Security and Its Applications. 2012. Vol. 4. № 1. Pp. 51–59.

2. Плужникова Н. Н. Цифровизация образования в период пандемии: социальные вызовы и риски // *Logos et Praxis*. 2021. Т. 20. № 1. С. 15–22.

3. Perskaya V. Integration process in the Eurasian Economic Union (EAEU): Interstate relations instead of supranationality under the conditions of multipolarity [Electronic resource]. *Revista Espacios*. 2018. Vol. 39 (11). P. 11. URL: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n11/a18v39n11p11.pdf> (accessed: 21.03.2022).

4. Beckett S. What's The Difference Between Skills and Competencies? [Electronic resource]. URL: <https://resources.hrsg.ca/blog/what-s-the-difference-between-skills-and-competencies> (accessed: 21.03.2022).

5. Searko I., Kalenchuk T. Values on Modern Education and Moral Upbringng of the Individual [Electronic resource]. ВЕЩНИК ПАЛЕСКАГА ДЗЯРЖАЎНАГА ЎНІВЕРСІТЭТА. 2020. № 2. С. 36–44. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/values-in-modern-education-and-moral-upbringing-of-the-individual> (accessed: 21.03.2022).

6. Brower T. Think Empathy Is A Soft Skill? Think Again. Why You Need Empathy For Success [Electronic resource]. URL: <https://www.forbes.com/sites/tracybrower/2019/06/16/think-empathy-is-a-soft-skill-think-again-why-you-need-empathy-for-success/?sh=469853cb76d6> (accessed: 21.03.2022).

7. Munro I. What Is self-management, and how can you improve it? [Electronic resource]. URL: <https://www.betterup.com/blog/what-is-self-management-and-how-can-you-improve-it> (accessed: 21.03.2022).

8. Doyle A. Top Management Skills Employers Value With Examples [Electronic resource]. URL: <https://www.thebalancecareers.com/management-skills-list-2062427> (accessed: 21.03.2022).

References

1. Barik N., Karforma S. Risks and remedies in e-learning system // *International Journal of Network Security and Its Applications*. 2012. Vol. 4. No.1. Pp. 51–59.

2. Pluzhnikova N.N. Tsifrovizatsiya obrasovaniya v period pandemii: sotsialnye vysovy i riski [Digitalization of education during the pandemic: social challenges and risks] // *Logos et Praxis*. 2021. Vol. 20, No 1. Pp. 15–22. (in Russian)

4. Beckett S. What's the difference between skills and competencies? Available at: <https://resources.hrsg.ca/blog/what-s-the-difference-between-skills-and-competencies> (accessed 21.03.2022).

3. Perskaya V. Integration process in the Eurasian Economic Union (EAEU): Interstate relations instead of supranationality under the conditions of multipolarity. Available at: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n11/a18v39n11p11.pdf> (accessed 21.03.2022).

5. Searko I., Kalenchuk T. Values on modern education and moral upbringing of the individual. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/values-in-modern-education-and-moral-upbringing-of-the-individual> (accessed 21.03.2022).

6. Brower T. Think empathy is a soft skill? Think again. Why you need Empathy for Success. Available at: <https://www.forbes.com/sites/tracybrower/2019/06/16/think-empathy-is-a-soft-skill-think-again-why-you-need-empathy-for-success/?sh=469853cb76d6> (accessed 21.03.2022).

7. Munro I. What is self-management, and how can you improve it? Available at: <https://www.betterup.com/blog/what-is-self-management-and-how-can-you-improve-it> (accessed 21.03.2022).

8. Doyle A. Top management skills employers value with examples. Available at: <https://www.thebalancecareers.com/management-skills-list-2062427> (accessed 21.03.2022).

Наталья Николаевна Плужникова

кандидат философских наук, доцент, доцент кафедры «Гуманитарные дисциплины», Факультет базовых компетенций

Московский политехнический университет

*107023, Москва
ул. Большая Семёновская, 38*

тел.: +7 (495) 2230523

Natalia N. Pluzhnikova

Candidate of Sciences (Philosophy), Associate Professor; Associate Professor of the Department of Humanities, Faculty of Basic Competencies

Moscow Polytechnic University

38 Bolshaya Semyonovskaya St, Moscow, 107023

tel.: +7 (495) 2230523

Анна Юрьевна Чередникова

кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры гуманитарных наук

Московский международный университет

125040, Россия, г. Москва, Ленинградский проспект, 17

тел.: +7 (499) 4905804

Anna Yu. Cherednikova

Candidate of Sciences (History), Associate Professor; Associate Professor of the Department of Humanities

Moscow International University

17 Leningradsky Prospekt, Moscow, 125040

tel.: +7 (499) 4905804

Статья поступила в редакцию 31.03.2022, одобрена после рецензирования 18.05.2022, принята к публикации 19.05.2022.