МОНИТОРИНГ В ОБРАЗОВАНИИ: СТАВКА НА АВТОМАТИЗАЦИЮ ПРОЦЕССА

Анна Александровна Ковалёва,
заведующий сектором мониторинга
и статистики образования Центра статистики,
анализа и прогноза ГАУ ДПО ИРО

С каждым годом в нашей области проводится всё больше мониторинговых мероприятий, возросло число оперативных запросов информации от образовательных организаций. Нередко эти мероприятия являются незапланированными как для муниципальных органов управления образованием, так и для школ и приводят к дополнительной загруженности всех уровней системы образования. Данная проблема была отмечена на форуме ОНФ «Качественное образование во имя страны» во время встречи с президентом России Владимиром Путиным. Итогом встречи стало поручение президента оптимизировать систему отчётности в образовании.

В рамках XI форума «Образование Прибайкалья – 2015» сотрудники Института развития образования Иркутской области совместно со специалистами МОУО и ОО проектировали пути решения проблемы. О том, что уже сделано и какие мероприятия запланированы на ближайшее будущее, расскажем подробнее.

Формы федерального статистического наблюдения (ОШ-1, ОШ-5, ОШ-9, 83-РИК, ОШ-2, 1-ОД, 1-ДО), мониторинг системы образования, региональная база данных «Хронограф», региональный компонент информационно-статистического обеспечения управления образованием (РКИСОУО), мониторинг питания, мониторинг НОИ ННШ – это далеко не полный список того, что, как говорится, «падает сверху». Когда мы составили список мониторингов, проходящих через муниципальные органы управления образованием, получили от 13 до 20 различных наименований. Таким образом, в регионе множество информационных потоков, которые сложно учесть, потому что они не объединяются в один источник, а наоборот, распределяются по разным системам, папкам, отделам и исчезают. Эта информация, собранная посредством Excel-файлов, практически нигде не сохраняется и недоступна для массового использования и при необходимости получения похожих данных в рамках уже другого исследования запрашивается повторно, что приводит к дублированию собираемых сведений и увеличению нагрузки на школы.

Проанализировав мониторинговые мероприятия региона, мы пришли к выводу, что их можно классифицировать по форме проведения на электронные и «бумажные». Вторые являются неоперативными и неэффективными, но и те, и другие используются в работе. Общеизвестный факт: эффективное управление любым процессом требует получения оперативной информации о состоянии и результатах этого процесса. Традиционные методы сбора данных не позволяют обеспечить массовость и оперативность контроля и обработки результатов на всех уровнях образования.

Мониторинговые мероприятия, проводимые с использованием платформы quality.iro38.ru, выступают мощным инструментом управления и позволяют на основании данных, предоставленных общеобразовательными организациями, выявлять тенденции и ориентиры развития сферы образования, а также своевременно обозначать проблемные зоны.

В связи с тем что каждый раз при проведении мониторингов изменяются методы и формы осуществления мониторинговых исследований в образовании и до конца не определён путь взаимодействия между субъектами мониторинга, было принято решение сделать ставку на автоматизацию процесса мониторинговых мероприятий на региональном уровне, а также на построение чёткого взаимодействия со всеми муниципалитетами и образовательными организациями (использование человеческого потенциала).

Для реализации региональных мониторинговых мероприятий была выбрана платформа для сбора информации quality.iro38.ru (рис. 1).

Почему именно эта платформа? Во-первых, она региональная, а значит, муниципалитетам и школам не придётся за неё платить (как это произошло с платформой kpmo.ru). Во-вторых, на уровне региона мы можем направить туда все потоки собираемой информации (идеальная ситуация) или максимально унифицировать отчётные формы с уровня ОО. В-третьих, для организации сбора сведений не нужен большой штат высококвалифицированных и, соответственно, высокооплачиваемых программистов: создавать первичные и сводные формы могут опытные ИКТ-пользователи с помощью инструмента «Конструктор форм» (рис. 2).

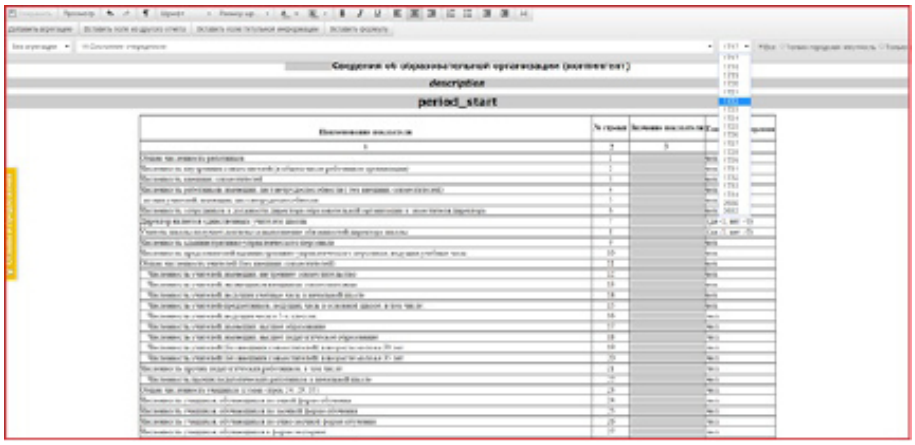

Рис. 2. Конструктор форм

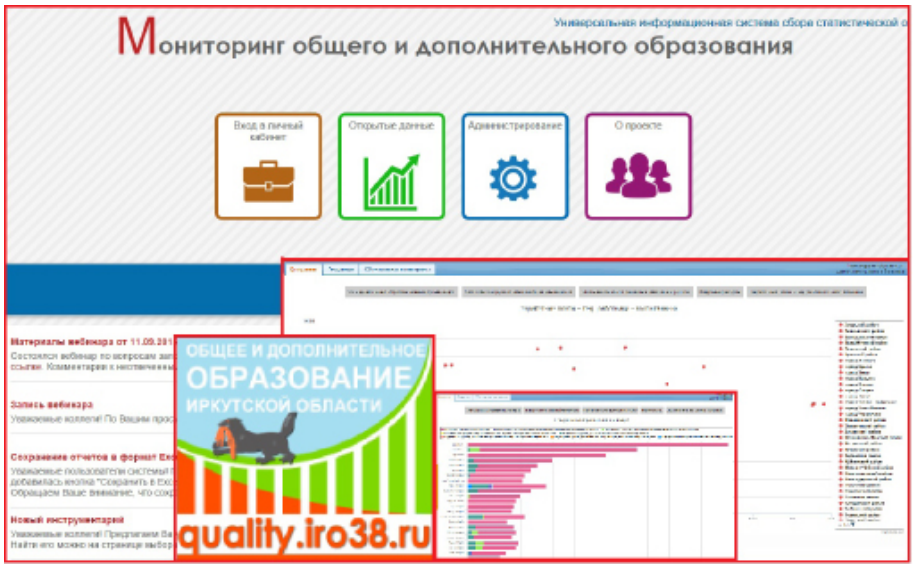

Рис. 1. Мониторинг общего и дополнительного образования

Мониторинговые мероприятия, проводимые с использованием функционала данной платформы, выступают в качестве мощного инструмента управления и позволяют на основании данных, предоставленных с уровня общеобразовательных организаций, выявлять тенденции и ориентиры развития сферы образования, а также своевременно обозначать проблемные зоны, обеспечивая все субъекты образования (административных работников школы, учителей, учеников и их родителей, управленческие кадры вышестоящих органов управления) достоверной информацией. Однако это возможно только в том случае, если мероприятия организованы по определённым заранее технологическим и методологическим принципам.

Все участники мониторинговых мероприятий понимают, что для получения актуальной информации, позволяющей принимать эффективное управленческое решение, выборка данных должна быть определена с учётом точности и достоверности внесённых образовательными организациями данных на период формирования отчётов. При работе с федеральными мониторингами много сил и энергии опера-

торов всех уровней было вложено в воспитание определённой культуры работы с информационным источником. Этот положительный опыт мы постарались сохранить и в новой платформе мониторинговых исследований. Существует риск текучки кадров. Система мониторинга ориентирована на обычного пользователя без специальной подготовки в области информационных и коммуникационных технологий, технологически готова для сбора данных с уровня образовательных организаций всех ступеней (дошкольного, школьного, дополнительного образования). Конечно, остаётся открытым вопрос об оснащённости организаций, в частности дошкольного и дополнительного образования, компьютерами с выходом в Интернет.

Сотрудниками института, регионального министерства образования и муниципальных органов образования проводится экспертная оценка тех данных, которые агрегированы на региональном и муниципальном уровнях и в дальнейшем будут представлены в виде инфографических, статистических и аналитических отчётов по стратегическим направлениям сферы образования: заработная плата работников образовательных организаций; современные условия организации обучения в образовательных организациях; готовность общеобразовательных организаций к внедрению федеральных образовательных стандартов; укомплектованность дошкольных организаций; ИКТ-технологии; дистанционное обучение и др.

Современные технологии обработки данных, встроенные в систему электронного мониторинга, способствуют выявлению определённых корреляций, тенденций или фактов, важных на этапе формирования прогнозов, влияющих на процесс развития системы образования.

В настоящее время на данной платформе осуществляются мониторинговые мероприятия по дошкольному образованию, в том числе собирается форма федерального статистического наблюдения за дошкольным образованием 85-К; мониторинг НОИ «Наша новая школа», реализации ОДНКНР, воспитательных систем в ОО; региональный компонент информационно-статистического обеспечения управления образованием (РКИСОУО). В 2016 году планируется ввести в систему мониторинга организации дополнительного образования и форму ФСН 1-ДО «Сведения об учреждениях дополнительного образования», а также формы для общеобразовательных организаций ОШ-1 и ОШ-2, что, на наш взгляд, позволит снизить трудозатраты при сборе данной информации[1].

[1] Иллюстрации: quality.iro38.ru.